

NOTA INFORMATIVA: CAMBIO LOCATION DEL CONCERTO DEL TOUR D'ADDIO DI ELIO E LE STORIE TESE PREVISTO IL 14 MAGGIO AL PALAPARTENOPE DI NAPOLI

Si informa che la data del Tour d'Addio di ELIO E LE STORIE TESE prevista il 14 maggio al Palapartenope di Napoli è stata spostata alla Casa della Musica di Napoli, sempre nella stessa data.

I biglietti per il concerto della Casa della Musica e saranno disponibili a partire da mercoledì 18 aprile alle ore 16.00 su www.ticketone.it e nei punti vendita abituali

Il prezzo del biglietto di posto unico in piedi (unica tipologia di settore prevista nella nuova venue) è di euro 35,00 comprensivo di prevendita.

Informazioni per tutti coloro che hanno già acquistato i biglietti

MODALITA' DI RIASSEGNAZIONE DEI POSTI

I biglietti acquistati per il concerto previsto il 14 maggio al Palapartenope di Napoli restano validi per il concerto del 14 maggio alla Casa della Musica di Napoli; fermo il diritto di F&P GROUP S.r.l., Organizzatore di "Elio e Le Storie Tese - Tour d'Addio", di assegnare ai possessori dei biglietti acquistati per la data oggetto di variazione, i vari settori del suddetto luogo di spettacolo, secondo proprie esigenze organizzative, nel rispetto della vigente normativa in materia di sicurezza, di ordine pubblico e comunque a sua discrezione.

-Biglietti Parterre in piedi: il biglietto precedentemente acquistato costituisce valido Titolo d'Ingresso nel settore Parterre in piedi, pertanto non dovrai effettuare nessun cambio biglietto.

-Biglietti numerati: il biglietto precedentemente acquistato costituisce valido Titolo d'Ingresso nel settore Parterre in piedi. Per agevolare gli acquirenti dei biglietti numerati, non essendo presenti alla Casa della Musica di Napoli posti numerati, viene a loro riservata una speciale promozione che prevede quanto segue: ogni biglietto di **Tribuna Numerata** (€ 65,00) ha il valore di 3 biglietti di Parterre in Piedi; ogni biglietto di **Tribuna Numerata Visibilità Limitata** (€ 55,00) ha il valore di 2 biglietti di Parterre in Piedi; Si potrà ritirare l'ulteriore biglietto/i settore Parterre in piedi il giorno dello spettacolo, a far tempo **dalle ore 18:00**, presso la biglietteria del luogo dello spettacolo dove verrà "recuperato lo spettacolo", dal personale preposto dall'Organizzatore, al quale andranno esibiti in originale i biglietti precedentemente acquistati.

TERMINI DI RIMBORSO

Se invece si vuole procedere al **rimborso del biglietto**, di seguito le modalità:

-Per coloro che hanno acquistato i biglietti **presso un punto vendita Ticketone e Go2**, il rimborso dei biglietti potrà essere richiesto rivolgendosi ai punti vendita dove gli stessi sono stati acquistati **entro e non oltre il 18 maggio 2018**.

-Per coloro che hanno acquistato i **biglietti online sul sito Ticket One o tramite call center con modalità 'ritiro sul luogo dell'evento'**, il rimborso dei biglietti potrà essere richiesto scrivendo all'indirizzo email: ecomm.customerservice@ticketone.it **entro e non oltre il 18 maggio 2018**.

-Per i **biglietti acquistati online sul sito Ticket One o tramite call center con modalità 'spedizione tramite corriere espresso'**, il cliente dovrà spedire i biglietti, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, **entro e non il 18 maggio 2018** (farà fede la data del timbro postale) all'indirizzo: TicketOne S.p.A. – Via Vittor Pisani 19 – 20124 Milano (C.a. Divisione Commercio Elettronico).